

Das ist *Ihr Recht*.



Der Weg zu Ihrem Recht

So unterstützen wir Sie, Ihre rechtlichen Interessen durchzusetzen.

Persönlich für Sie da

Experten stehen Ihnen schnell und unkompliziert zur Seite.

Ihr Recht auf Recht.



Dr. Matthias Maslaton

Liebe Leserin, lieber Leser.

Die Gründungsidee der ARAG vor rund 90 Jahren war richtungsweisend und ist unverändert modern: Jedem Menschen sollte es möglich sein, sein Recht durchzusetzen, unabhängig von seiner finanziellen Situation. Seitdem halten wir unseren Kunden mit wegweisenden Lösungen den Rücken frei – für Chancengleichheit vor dem Recht.

Aus einer Vision entstand so das größte deutsche Versicherungsunternehmen in Familienbesitz. Unser Erfolg indes ist international: Heute sind wir mit mehr als 13 Millionen Kunden in über 19 Ländern der Weltmarktführer im Rechtsschutz. Der Mut, die Entschlossenheit und die Innovationsfreude der ersten Stunde charakterisieren uns bis heute – und spiegeln sich in unserem Rechtsschutz wider.

Wenn das Leben einmal unübersichtlich wird, ist es gut, starke Unterstützung an der Seite zu haben. Damit Sie sich bei rechtlichen Fragen bestmöglich aufgehoben fühlen, haben wir unsere Leistungen erweitert und noch innovativer gemacht. Von persönlicher Anwaltsbetreuung über digitale Lösungen bis zur Mediation: Bei uns können Sie den Lösungsweg wählen, der für Ihr rechtliches Anliegen ideal ist. Wir sind von unserem ARAG Rechtsschutz begeistert – und freuen uns darauf, dass Sie ihn genauso schätzen werden.

Dr. Matthias Maslaton

Vorstand Konzern Vertrieb,
Produkt und Innovation
ARAG SE

Auf einen Blick.

Mehr Leistung, mehr Service, mehr Unterstützung mit unserem ARAG Rechtsschutz – für mehr Leichtigkeit im Alltag.

5 Rechtsschutz, der sich Ihrem Leben anpasst

Kompakt, Komfort und Premium: drei Leistungsvarianten für Sicherheit nach Maß

6 Rechtsschutz Kompakt

Ihr verlässlicher Grundschutz

8 Rechtsschutz Komfort

Ihr Plus an Sicherheit

10 Rechtsschutz Premium

Ihr Schutz für höchste Ansprüche

12 Ganzheitlicher Schutz für Ihr Leben

Unsere Leistungsbausteine: Privat, Beruf, Wohnen und Verkehr

14 Weitere Vorteile und Extras für besondere Fälle

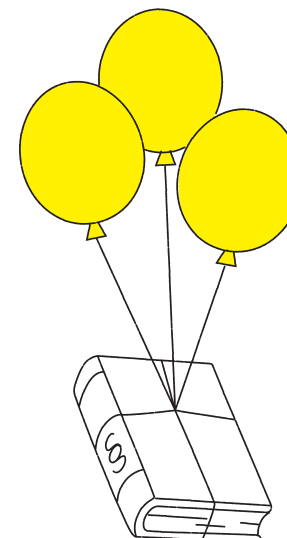
Noch mehr Pluspunkte und sinnvolle Ergänzungen

16 An Ihrer Seite – mit Rat und Tat

Ihre passenden Lösungen – einfach erklärt. Plus: Rechtstipps für den Alltag von Experten

30 Auf einen Blick

Unsere Leistungen in der Übersicht



Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische konkret zugrunde gelegte Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Ihr Rechtsschutz: *Individuell wie Ihr Leben.*

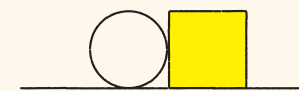


Die Zeiten sind außergewöhnlich, unsere Unterstützung auch. Sollten Sie in rechtliche Streitigkeiten geraten, tragen wir die Kosten.

Sie wollen Ihr Leben aktiv gestalten und so entspannt wie möglich genießen? Wir sind in allen Lebenslagen für Sie da – je nach Situation gerichtlich ebenso wie außergerichtlich. So kümmern wir uns sogar, wenn kein Rechtsstreit vorliegt – zum Beispiel übernehmen wir die Kosten für die Prüfung Ihrer Verträge oder zahlen für die professionelle Unterstützung bei Ihrer Patientenverfügung. Setzen Sie auf einen leistungsstarken Rechtsschutz, der so individuell ist wie Sie selbst!

- ✓ **Modular:** Drei Leistungsvarianten, vier versicherbare Lebensbereiche und optionale Ergänzungen
- ✓ **Einzigartig:** Leistungen, die es so nur bei der ARAG gibt, zum Beispiel der Erb-Rechtsschutz (Premium)
- ✓ **Zeitgemäß:** Bedarfsgerechte Lösungen für die heutige Zeit – beispielsweise bei Streitigkeiten mit einer Sharing-Plattform für Ferienwohnungen

ARAG Rechtsschutz: drei Leistungsvarianten zur Auswahl

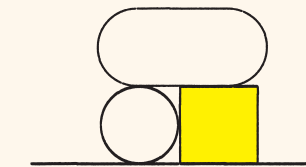


Kompakt

Ihr verlässlicher Grundschatz

Solide Sicherheit:

- Ihr Einstieg in den Rechtsschutz zu fairen Konditionen.
- ✓ Gute Grunddeckung
 - ✓ Übernahme von Anwalts- und Gerichtskosten sowie Mediation
 - ✓ Unbegrenzter, europa-weiter Schutz und weltweiter Schutz bis 350.000 Euro

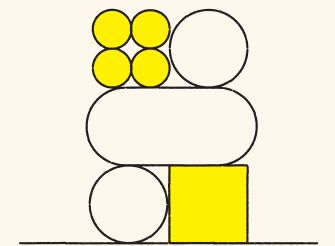


Komfort

Ihr Plus an Sicherheit

Unser Bestseller:

- Ihre Absicherung mit starkem Preis-Leistungs-Verhältnis.
- ✓ Sehr gute Abdeckung, die über den Kompakt-schutz hinausgeht
 - ✓ Individuell erweiterbar mit beliebig vielen Bausteinen
 - ✓ Unbegrenzte Versicherungssummen in Europa und weltweit



Premium

Ihr Schutz für höchste Ansprüche

Mehr geht nicht:

- Unser Maximum an Sicherheit.
- ✓ Unsere besten Leistungen, die sogar noch weiter reichen als der Komfortschutz
 - ✓ Rechtsschutz-Innovationen, die es so nur bei uns gibt
 - ✓ Die höchsten Deckungssummen, die Sie im ARAG Rechtsschutz erhalten können
 - ✓ Leistungen aus Ihrer bisherigen Rechtsschutzversicherung regulieren wir einfach

Sie haben bereits einen rechtlichen Streit? Wählen Sie unseren Rechtsschutz mit Soforthilfe

Neben unseren klassischen Rechtsschutz-Tarifen bieten wir Ihnen den ARAG Rechtsschutz mit Soforthilfe. Diesen können Sie in den Leistungsvarianten Komfort oder Premium abschließen – und sich damit sofortigen Zugang zum Recht sichern. So zahlen wir für einen Mediator oder die außergerichtliche Unterstützung durch einen Anwalt, zum Beispiel für eine Beratung oder wenn er mit der Gegenseite verhandelt. Selbst ein zurückliegender Fall ist eingeschlossen, sofern Sie noch keinen Anwalt beauftragt haben. Ganz ohne Wartezeit.

Ihr verlässlicher Grundschutz – für ein gutes Gefühl

Das gibt Sicherheit: In unserer Kompaktvariante sind die grundsätzlich wichtigsten Leistungsarten abgesichert. So sind Sie zum Beispiel geschützt, wenn Sie um Schadenersatz, einen Kindergartenplatz oder mit einem Reiseveranstalter streiten. Verlassen Sie sich auf uns!

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:

Forderung von Schadenersatz

Ihr Nachbar hat bei Glatteis nicht gestreut – Sie stürzen und verletzen sich? Durch eine fehlerhaft ausgeführte Reparatur hat Ihre Geschirrspülmaschine einen Totalschaden? Zählen Sie auf uns! Wir helfen Ihnen, berechnete Schadenersatzansprüche durchzusetzen. Dies gilt auch für die Schmerzensgeldforderung nach einem Verkehrsunfall, wenn Sie den Baustein Verkehr eingeschlossen haben.



*„Die Heizung: ständig defekt!
Als ich die Miete mindern wollte,
drohte der Vermieter mit
seinem Anwalt.“*

Franziska Novak
ARAG Kundin

So haben wir geholfen:

Als unsere Kundin uns um Hilfe bat, war das Verhältnis zum Vermieter bereits stark belastet. Er beharrte darauf, dass die Heizung funktioniere, während sie für oft kalte Räume nicht die volle Miete zahlen wollte. Mit Hilfe eines von uns vermittelten und bezahlten Mediators erzielten beide Seiten eine faire Lösung. Ein Sachverständigengutachten, dessen Kosten geteilt wurden, bestätigte den Defekt eindeutig. In der Premiumvariante hätten wir diese Kosten getragen. Der Vermieter ließ die Heizung auf eigene Kosten reparieren und erstattete unserer Kundin einen Teil der Miete für die „kalten Monate“. Inzwischen sind beide wieder miteinander warm geworden.

Vorwurf einer Straftat

Sie haben trotz aller Achtsamkeit einen Fußgänger angefahren – jetzt werden Sie der fahrlässigen Körperverletzung angeklagt? Wir lassen Sie nicht allein! Beim Vorwurf eines fahrlässig begangenen strafrechtlichen Vergehens übernehmen wir die Kosten für Ihre Verteidigung. Als „strafrechtliches Vergehen“ gelten übrigens Straftaten, die mit einem Freiheitsentzug von unter einem Jahr oder einer Geldstrafe geahndet werden.

Streitigkeiten rund um Käufe und Dienstleistungen

Sie haben Ärger beim Online-Shopping oder streiten mit dem Installateur um eine schlampig ausgeführte Arbeit? Ihr Mobilfunkanbieter berechnet Ihnen horrendes Roaming-Gebühren – fälschlicherweise, denn Sie waren nie auf Bali? Wir unterstützen Sie und zahlen zum Beispiel für Ihren Anwalt. Wehren Sie sich mit unserer Hilfe!

Streit um eine Ordnungswidrigkeit

Das ist schnell passiert: Sie haben mal vergessen, Ihren Hund anzuleinen – trotz Leinenzone. Oder die Lautstärke beim fröhlichen Abend mit Freunden war laut Ordnungsamt ebenso groß wie Ihre Wiedersehensfreude. Lassen Sie sich nicht ärgern, wenn Sie deshalb zur Kasse gebeten werden. Wir setzen uns für Sie ein – und zahlen beim Vorwurf einer Ordnungswidrigkeit für Ihre Verteidigung durch einen Anwalt. Sie haben den Baustein Verkehr hinzugewählt? Dann kümmern wir uns unter anderem auch bei drohenden Bußgeldern wegen angeblicher Verstöße gegen die Höchstgeschwindigkeit oder Falschparken, wenn Ihnen zwei Punkte oder ein Fahrverbot drohen.



Verträge und mehr online prüfen lassen

Ob ein Vertrag Fragen aufwirft, Sie die eigene Website oder ein Arbeitszeugnis rechtlich prüfen lassen möchten: Mit ARAG JuraCheck® vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der Ihr Anliegen klärt. Antworten auf Ihre Fragen rund ums deutsche Recht erhalten Sie online oder am Telefon. Selbst vollständige und bereits geschlossene Verträge können Sie checken lassen – einfacher geht's nicht!

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 30/31.

Ihr Plus an Sicherheit – für mehr Ruhe im Alltag

Eine gute Entscheidung: Hier sind alle Leistungen der Kompaktvariante inklusive. Und weit mehr als das! Sichern Sie sich mit unserem Rechtsschutz Komfort weitreichende Sicherheit mit einem starken Preis-Leistungs-Verhältnis – so wie die meisten unserer Kunden.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:

Streitigkeiten rund um Kapitalanlagen

Beraten und verkauft: Eine falsche Beratung im Zusammenhang mit Aktien und Rentenwerten kann Sie teuer zu stehen kommen. Zum Beispiel, wenn Ihr Finanzberater seine Aufklärungspflicht verletzt. Oder er Sie nur unzureichend darüber informiert, ob sich eine Anlageform zur Altersvorsorge eignet. Gut, dass Sie mit uns rechnen können! Bei Streitigkeiten um Erwerb und Verkauf, Verwaltung sowie Finanzierung von Kapitalanlagen können Sie auf unseren Rückhalt vertrauen. Ganz gleich, ob es sich um einzelne oder in Fonds gebündelte Aktien und Rentenwerte handelt.

Erstellung und Registrierung einer Patienten- und Sorgerechtsverfügung

Sie möchten eine standardisierte Patientenverfügung mit Vorsorgevollmacht sowie Sorgerechtsverfügung erstellen und registrieren? Oder eine bestehende rechtsgültig ändern? Wir helfen Ihnen dabei – einschließlich der Erklärung zur Organspende. So benennen wir Ihnen einen spezialisierten Dienstleister und begleichen seine Rechnung.



Vorwurf eines vorsätzlichen strafrechtlichen Vergehens

Ihnen wird ein vorsätzliches Vergehen vorgeworfen, zum Beispiel die Veruntreuung von Vereinsgeldern als ehrenamtlicher Kassenwart? Wir zahlen für Ihre anwaltliche Vertretung, wenn keine Verurteilung erfolgt (Erweiterter Strafrechtsschutz). Das ist unter anderem der Fall, wenn das Verfahren eingestellt wird.



„Angeblich habe ich im Homeoffice nicht die vollen Arbeitsstunden geleistet – Kündigung!“

Emilia Romano
ARAG Kundin

So haben wir geholfen:

Unsere Kundin hat auch im Homeoffice alles gegeben, jetzt geben wir alles für sie! So ist es einem von uns empfohlenen und bezahlten Anwalt gelungen, einen für sie vorteilhaften Aufhebungsvertrag mit Abfindung auszuhandeln. Unsere Kundin konnte nahezu sofort eine neue Stelle antreten – bei einem Arbeitgeber, der ihren engagierten Einsatz zu schätzen weiß.

Unterstützung bei Stalking

Sie werden ständig verfolgt oder belästigt? Volle Rückendeckung! Nachdem Sie Strafanzeige gestellt haben, helfen wir Ihnen, Unterlassungsansprüche geltend zu machen (Anti-Stalking-Rechtsschutz).

Darauf können Sie sich auch verlassen

Auch im Pflege- und Seniorenheim mitversichert

Ihre Mutter, die bei Ihnen im Haus mitwohnt, muss in eine Pflegeeinrichtung umziehen – zum Beispiel aufgrund eines Unfalls? Beruhigend zu wissen: Über Ihren Rechtsschutzvertrag ist sie dort weiterhin bei Ihnen mitversichert. Das gilt für alle mit Ihnen und Ihrem mitversicherten Lebenspartner verwandten oder verschwägerten Personen, die mit Ihnen im gleichen Haushalt leben. Voraussetzung ist, dass jede dieser Personen an Ihrem Wohnsitz amtlich gemeldet ist.

Verzicht auf Abzug der Selbstbeteiligung

Oft genügt bereits ein Gespräch mit dem Anwalt, um ein rechtliches Anliegen zu klären. In diesem Fall zahlen Sie keine Selbstbeteiligung. Jedenfalls dann, wenn Ihr Rechtsschutzfall mit einer anwaltlichen Erstberatung abgeschlossen ist.

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 30/31.

Ihr Schutz für höchste Ansprüche – umfassende Sicherheit, spürbare Gelassenheit

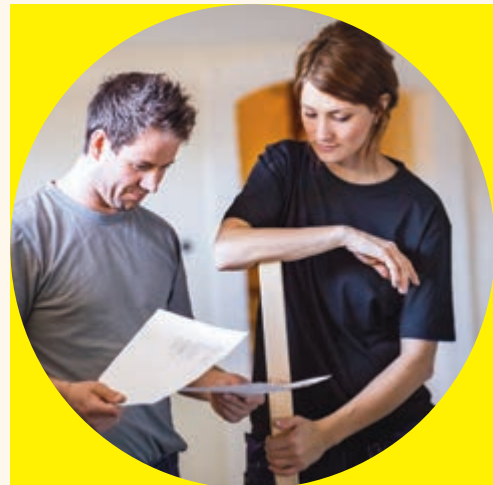
Sichern Sie sich unsere besten Leistungen, die sogar noch über die Komfortvariante hinausgehen. Mit unserem Premium-Rechtsschutz möchten wir Ihre Ansprüche nicht nur erfüllen – wir wollen sie übertreffen.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:

So nur
bei uns

Streit beim Erben oder Vererben

Sie wollen ein Testament anfechten oder streiten mit den Miterben eines Erbfalls, zum Beispiel um den Pflichtteil oder den geliebten Oldtimer des verstorbenen Vaters? Wir stehen im Erbschaftsstreit für Sie ein – und übernehmen die Kosten für Ihren Anwalt und die Prozesskosten, falls es zu einem Gerichtsverfahren kommt.

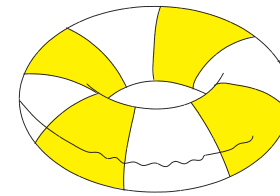


*„Unser Traum vom eigenen Haus?
Ein Kosten-Alptraum! Der Architekt
hat sich verkalkuliert ...“*

Lucie Dubois und Paul Schreiber
ARAG Kunden

So haben wir geholfen:

Gut, dass unsere Kunden auch als Bauherren auf uns bauen können! Wir haben's angepackt und für Anwaltsberatung, rechtliche Schritte sowie für die anwaltliche Vertretung vor Gericht gezahlt, weil der Baustein Wohnen eingeschlossen war. Das Resultat: Der Architekt muss für seine Fehleinschätzung finanziell geradestehen. Während der Bauphase haben wir unsere Kunden zudem mit hochwertigen Services unterstützt. So konnten sie zum Beispiel auf unsere Kosten die Bonität von Handwerksbetrieben checken lassen – und das Richtfest wurde doch noch entspannt!



Verbraucherrechte durchsetzen

Die Abgas-Software Ihres Autos wurde manipuliert? Sie wurden durch ein Unternehmen der Finanzbranche geschädigt? Wenn ein Verbraucherverband eine zivilrechtliche Klage – eine sogenannte Musterfeststellungsklage – erhoben hat, Sie sich dieser angeschlossen haben und das Gericht der Klage grundsätzlich Recht gegeben hat, stehen wir Ihnen zur Seite: Wir zahlen einen Anwalt, der Ihnen im Anschluss hilft, Ihre individuellen Ansprüche durchzusetzen. Und das selbst dann, wenn der Schadenfall schon lange vor Versicherungsbeginn liegt – ohne Wartezeit und Ausschluss von Risiken.

So nur
bei uns



Letzten Willen und mehr festlegen

Über die eigene Lebenszeit hinaus gedacht: Sie möchten Familie und Freunde im Fall der Fälle berücksichtigen? Wir übernehmen die Kosten für juristische Hilfe, damit Sie ein rechtsgültiges Testament erstellen können. Auch beim Aufsetzen einer Bestattungsverfügung, in der Ihre Wünsche für die Beisetzung festgehalten werden – wie die Bestattungsart oder ob Sie eine Trauerfeier wünschen – erhalten Sie Unterstützung.

Und weil das Internet nichts vergisst, kümmern wir uns auch um Ihren digitalen Nachlass: Mit juristischer Hilfe legen Sie fest, was nach Ihrem Tod mit Ihren Daten, Accounts und E-Mails passieren soll.

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.
Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 30/31.



Keine Nachteile bei einem Ver- sicherungswechsel

Sie haben einen Rechtschutzfall, der bei uns nicht versichert ist – bei Ihrer vorherigen Rechtsschutzversicherung aber schon? Dann regulieren wir diesen nach den Bedingungen Ihres unmittelbar und nahtlos vorangehenden Vorvertrages (Vorversicherungsgarantie).

Das ist fair!

Damit alles geregelt ist: Lebensbereiche absichern

Dies ist nur ein Auszug – entdecken Sie das vollständige Leistungsangebot in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Privat

Ihr Privatschutz reicht von Konflikten um Medizin und Gesundheit bis zu Angelegenheiten des Steuer-, Straf-, Verwaltungs- und Familienrechts.

Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Das gebuchte Hotel berechnet trotz Reisewarnung Stornokosten. Oder Sie haben Ärger beim Kauf einer Küche.
Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie verlangen Schmerzensgeld nach einem Sport- oder Skiunfall.
Sozial-Rechtsschutz (in Premium europaweit)	Sie prozessieren, damit die Krankenkasse neue OP-Methoden zahlt oder Ihre Rente erhöht wird.
Rechtsschutz in Betreuungsverfahren, auch für Verwandte ersten oder zweiten Grades	Ihre Eltern sollen unter Betreuung gestellt werden, ein Anwalt berät und vertritt Sie zu Ihren Rechten.
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung und Registrierung von Patientenverfügungen inklusive Organspendeausweis	Sie brauchen Unterstützung, um eine Patientenverfügung zu prüfen oder zu erstellen und zu registrieren – einschließlich Organspendeausweis.
Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht	Sie lassen sich beraten, bevor Sie eine Erbschaft – zum Beispiel mit Schulden – annehmen.
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Testaments, digitalen Nachlasses und Bestattungsverfügung (Premium)	Sie erstellen mit anwaltlicher Hilfe ein Testament sowie einen digitalen Nachlass, der den Umgang mit Ihren E-Mails und Daten nach dem Tod regelt.
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Ehe-Vertrags (Premium)	Sie brauchen Unterstützung, um einen Ehevertrag zu erstellen.
Steuer-Rechtsschutz	Sie streiten um die Anerkennung von Werbungskosten.
Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten	Sie treten als Opfer einer Gewaltstraftat als Nebenkläger im Strafprozess auf: Wegen dauerhafter Verletzungen machen Sie Ansprüche nach dem Opferentschädigungsgesetz geltend.
Anti-Stalking-Rechtsschutz (Komfort und Premium)	Als Opfer von Stalking haben Sie bereits eine Strafanzeige erstattet. Jetzt wollen Sie Unterlassungsansprüche durchsetzen.
Erweiterter Straf-Rechtsschutz (Komfort und Premium, Kompakt optional)	Sie verkaufen auf einem Online-Marktplatz Ware. Nach dem Zahlungseingang vergessen Sie aus verschiedenen Gründen, das Produkt zu versenden. Der Käufer erstattet eine Strafanzeige wegen Betrugs.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Angeblich haben Sie Ihren Hund nicht angeleint, ein Bußgeld wird gegen Sie verhängt.
Verwaltungs-Rechtsschutz	Sie wollen Ihr Recht auf einen Kindergartenplatz durchsetzen.
Erb-Rechtsschutz (Premium)	Sie streiten mit Miterben vor einem deutschen Gericht um Ihren Anteil oder möchten nach einem Erbfall ein Testament anfechten.
Rechtsschutz für vorbereitende Tätigkeiten zur Selbstständigkeit (Premium)	Sie beantragen für Ihre bevorstehende Firmengründung eine Gewerbeerlaubnis. Diese wird abgelehnt. Sie gehen dagegen vor.
Rechtsschutz für Kapitalanlagen (Komfort und Premium)	Ihr Finanzberater hat Ihnen bekannte Risiken beim Kauf der empfohlenen Aktie verschwiegen und Ihre klar kommunizierte Risikoneigung nicht hinreichend berücksichtigt.
Rechtsschutz im Anschluss an eine Musterfeststellungsklage (Premium)	Sie schließen sich einer Musterfeststellungsklage (zivilrechtliche Verbandsklage) wegen eines fehlerhaften Produktes an und wollen im Anschluss Ihre individuellen Ansprüche durchsetzen.
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung einer Haustierverfügung	Sie lassen sich beraten, weil Sie sicherstellen möchten, dass sich um Ihr Haustier auch nach Ihrem Tod fürsorglich gekümmert wird.

Beruf

Rechtsschutz für Sie als Arbeitnehmer rund um Arbeitsverhältnis und Rentenansprüche. In Komfort und Premium sind Sie sogar als Arbeitgeber geschützt, wenn Sie zum Beispiel eine Haushaltshilfe beschäftigen.

Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Arbeits-Rechtsschutz	Sie wehren sich gegen eine Kündigung oder Abmahnung, zum Beispiel wegen angeblicher Untätigkeit im Homeoffice. Oder Sie sind mit einer Gehaltseinstufung nicht einverstanden.
Arbeits-Rechtsschutz als Arbeitgeber einer privaten Haushaltshilfe oder Pflegekraft (Komfort und Premium)	Sie streiten als Arbeitgeber mit Ihrer privaten Haushaltshilfe, weil Sie angeblich mit Ihren Lohnzahlungen im Rückstand sind.
Rechtsschutz in Zusammenhang mit Aufhebungsvereinbarungen (Komfort und Premium)	Ihr Chef drängt Sie zum Abschluss einer Aufhebungsvereinbarung. Wir unterstützen Sie sogar dann, wenn kein Versicherungsfall vorliegt.
Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	Gegen Sie als Beamter oder Soldat ist ein Disziplinarverfahren eingeleitet worden.
Beratungs-Rechtsschutz für Fragen zur Altersrente (Komfort und Premium)	Sie lassen sich in Sachen Rente zu Fristen und Anträgen beraten.
Beratungs-Rechtsschutz im Insolvenzverfahren (Premium)	Sie lassen sich beraten, weil Ihr Arbeitgeber ein Insolvenzverfahren beantragt hat.

Wohnen

Sichern Sie sich rechtliche Unterstützung als Mieter oder Eigentümer einer Immobilie oder Wohnung, die Sie selbst bewohnen.

Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	Sie wehren sich gegen eine Kündigung, Mieterhöhung oder beanstanden die Höhe der Nebenkosten. Oder Sie streiten um Grundbuchfragen, zum Beispiel wegen der Löschung einer Hypothek. (In Premium auch für die Vermietung einer Einliegerwohnung.) Praktisch: In der Premiumvariante begleitet Sie bei der Übergabe Ihrer Wohnung ein von uns vermittelter Dienstleister auf unsere Kosten. Er erstellt mit Ihnen und dem Vermieter das Übergabeprotokoll.
Steuer-Rechtsschutz	Sie legen Einspruch gegen den Grundsteuerbescheid für Ihre selbst bewohnte Immobilie ein.
Bauherren-Rechtsschutz (Premium)	Sie haben Ärger mit einer Behörde, einem Bauträger, Architekten oder Handwerker.

Verkehr

Ob Sie als Fußgänger, mit dem Auto, E-Bike oder Bus und Bahn unterwegs sind: Sämtliche Fortbewegungsarten sind versichert.

Leistungsarten	Beispiele aus dem Leben
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Sie haben Ärger rund ums Kfz, zum Beispiel bei Autokauf, Reparaturen, Garantie.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Angeblich sind Sie zu schnell gefahren, es ergeht ein Bußgeldbescheid. Sie sollen behindernd geparkt haben und es drohen Punkte in Flensburg (in der Kompaktvariante müssen mindestens 2 Punkte oder ein Fahrverbot drohen).
Verwaltungs-Rechtsschutz	Ihnen wird der Führerschein entzogen oder Sie müssen mit der Auflage eines Fahrtenbuchs rechnen.
Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie werden bei einem Verkehrsunfall verletzt und verlangen Schmerzensgeld.
Straf-Rechtsschutz	Sie fahren mit dem E-Scooter einen Fußgänger an; man wirft Ihnen fahrlässige Körperverletzung vor.
Steuer-Rechtsschutz	Sie streiten um die Kfz-Steuer wegen einer falschen Schadstoffklasse.

So funktioniert’s

Der Privat-Baustein ist besonders wichtig und deshalb immer versichert. Ergänzen Sie Ihren Schutz zusätzlich um beliebig viele Bausteine, damit alle für Sie wichtigen Lebensbereiche versichert sind.

Für einige Leistungen gelten Wartezeiten und Höchstentschädigungsgrenzen. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 30/31.

Auch das spricht für uns

Beitragsvorteile durch Selbstbeteiligung

Das kann sich für Sie rechnen: Ihre Beiträge können Sie durch die Wahl einer Selbstbeteiligung senken. ARAG JuraTel® und Mediation können Sie immer ohne Selbstbeteiligung in Anspruch nehmen.

Versicherungswechsel zur ARAG

Sie haben bereits einen Rechtsschutzvertrag, möchten aber zu uns wechseln? Dann rechnen wir die Beiträge bis zum Ablauf der Vorversicherung an, maximal für drei Jahre. Von unseren Leistungen profitieren Sie sofort.

Treue zahlt sich aus

Nach drei Jahren verzichten wir auf die „Einrede der Vorvertraglichkeit“: Selbst wenn der Rechtsfall seinen Ursprung vor Beginn des Rechtsschutzvertrags hat, sind Sie in den versicherten Bereichen geschützt.

Nachträglich versichert – auch das geht

Sie machen sich selbstständig, heiraten oder kaufen eine Immobilie? Schließen Sie relevante Leistungsbausteine, die Sie bisher nicht versichert hatten (zum Beispiel Beruf, Wohnen oder Verkehr), einfach rückwirkend ab. Wir stehen mit diesen Leistungen sofort für Sie ein, sobald sich Ihre Lebenssituation ändert.



Update-Garantie

Zukünftige beitragsneutrale Ergänzungen und Leistungsverbesserungen gelten automatisch auch für Ihren bestehenden Vertrag.



Für besondere Situationen

Zusätzlicher Schutz: Wenn Sie auch in speziellen Fällen ganz entspannt bleiben möchten, wählen Sie einfach die entsprechenden Optionen hinzu. Sicher ist sicher!



DirektSchutz (Premium)

Mit unserem DirektSchutz erhalten Sie sofortige Unterstützung bei akuten Rechtsstreitigkeiten. So zahlen wir für eine Mediation, selbst für bereits bestehende Konflikte, oder unterstützen mit Sofortschutz-Leistungen ohne Wartezeit – für schnelle Hilfe und zusätzliche Sicherheit bei rechtlichen Auseinandersetzungen.



ARAG web@ktiv®

Schutz für Ihr digitales Leben: Wehren Sie sich gegen Cybermobbing, den Vorwurf privater Urheberrechtsverletzungen und Missbrauch Ihrer Identität. Mit der Elektronikversicherung* sind außerdem Rechner, Tablet und Smartphone versichert – und sogar das Zubehör.



Ehe- und Unterhalts-Rechtsschutz

Mit diesem Zusatzschutz können Sie und Ihr Partner bei einer Scheidung Ihre Interessen unabhängig voneinander durch einen Anwalt vertreten lassen. Zusätzlich sichern Sie sich rechtliche Unterstützung bei Unterhaltsfragen – ob für Kinder, Ehepartner oder erwachsene Kinder für ihre Eltern. Wir übernehmen die Kosten für die anwaltliche Vertretung und helfen, Ansprüche durchzusetzen oder unberechtigte Forderungen abzuwehren.



Beitragsfreistellung

Arbeitslosigkeit kann jeden treffen, gerade in diesen Zeiten. Mit dieser sinnvollen Option besteht Ihr Rechtsschutz dann beitragsfrei weiter – bis zu fünf Jahre lang. Dasselbe gilt, wenn Sie plötzlich erwerbsunfähig werden sollten.



Top-Schutzbrief*

Mit dem Top-Schutzbrief sind Sie im In- und Ausland sicher unterwegs. Denn unsere Partner sind in praktisch allen Notsituationen für Sie da. 24/7, an 365 Tagen im Jahr.



ARAG JuraCheck® Plus

Möchten Sie bei der Prüfung eines Vertrags oder Ihres Arbeitszeugnisses persönliche Anwaltsberatung in Anspruch nehmen, wählen Sie die Plusvariante von ARAG JuraCheck®.



Beitragsgarantie gegen Mehrbeitrag

Schützen Sie sich vor möglichen Beitragsanpassungen durch steigende Schadenkosten. Unsere Beitragsgarantie sichert Ihnen drei Jahre lang eine gleichbleibende Versicherungsprämie.

*Eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 30/31.

An Ihrer Seite – *mit Rat und Tat*

Manchmal braucht es schnelle Hilfe, manchmal gute Tipps für den Alltag. Bei uns bekommen Sie beides:

- Drei Wege zur Lösung: Persönliche Anwaltsbetreuung, digitale Services oder Mediation – Sie entscheiden, was am besten passt.
- Experten-Tipps für mehr Sicherheit: Ratgeber aus der Praxis, damit Sie bestens informiert sind, bevor es überhaupt kompliziert wird.

Alles einfach, direkt und für Sie gemacht. So bleiben Sie gut beraten – und gut geschützt.



Persönliche Anwaltsbetreuung

Unterstützung bis vor Gericht

Sie beschließen, sich von einem Rechtsanwalt vertreten zu lassen? Wir zahlen sein Honorar nach der Gebührenordnung in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie persönlich berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt.



Anwaltsempfehlung

Selbstverständlich können Sie Ihren Anwalt frei wählen. Sie kennen keinen Rechtsanwalt in Ihrer Nähe? Gerne empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der auf das für Sie relevante Rechtsgebiet spezialisiert ist. Mit sorgfältig ausgewählten und uns oftmals seit vielen Jahren vertrauten Anwälten setzt unser Netzwerk hohe Qualitätsstandards.

Welche Anwälte wir Ihnen empfehlen können, erfahren Sie hier:



Netzwerk mit
über 3.000
Anwälten

Mobiler Anwalt

Bei Krankheit oder nach einem Unfall können Sie sich auch zu Hause beraten lassen. Und wenn Sie in der Firma gerade unabkömmlich sind, kommt Ihr Anwalt auf unsere Kosten auch ins Büro. Dann tragen wir Reisekosten und Abwesenheitsgelder für einen Besuch des für Sie tätigen Rechtsanwalts bis zu einer Entfernung von 100 Kilometern.

Prozesskostenschutz

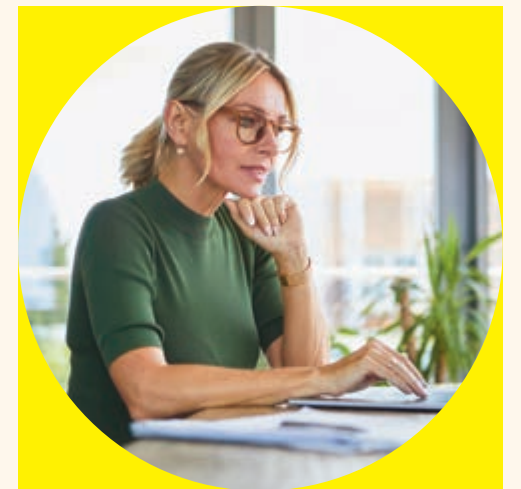
Neben Ihren Anwaltsgebühren tragen wir auch die Kosten für Gericht, Entschädigung der Zeugen sowie für vom Gericht bestellte Sachverständige. Und wir übernehmen die Kosten der Gegenseite, wenn Sie vom Gericht dazu verpflichtet werden.

Was kostet ein Prozess? Womit Sie finanziell rechnen müssen erfahren Sie mit unserem Prozesskostenrechner:



*„Volles Engagement für
meine Mandanten –
für mich ist das Gesetz.“*

Anita De Santis
Rechtsanwältin



Services für eine erste rechtliche Einschätzung

- **ARAG JuraTel® – auch international:** Unterstützung bei Rechtsfragen im In- und Ausland. Auf Wunsch beraten Sie in über 20 europäischen Ländern und den USA deutschsprachige Anwälte am Telefon im jeweiligen Landesrecht.
- **Anwalts-Chat:** Unabhängige Rechtsanwälte beantworten Ihre aktuellen Rechtsfragen im Live-Chat – bequemer geht's nicht. Zum Beispiel zu Kurzarbeit oder Rechten und Pflichten beim Arbeiten von zu Hause.



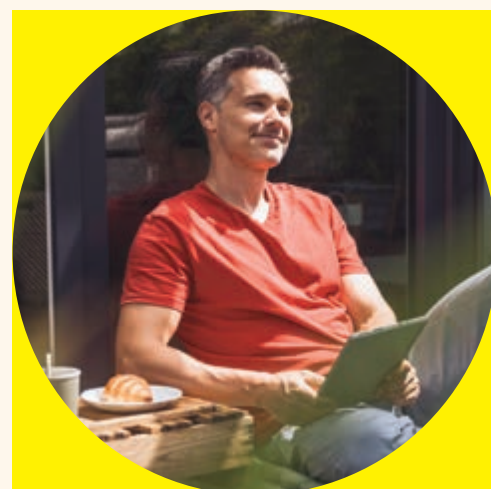
Digitale Lösungen

Rechtliche Hilfe voll digital

Sie möchten Nerven und Zeit sparen? Dann vermitteln wir Ihnen auf Wunsch gerne digitale Lösungen. Unsere ausgewählten Partnerkanzleien führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch – effizient, exakt und schnell.

*„Schnell und unkompliziert –
so stelle ich mir moderne
Unterstützung vor.“*

Elias Berger
ARAG Kunde



Mithilfe spezieller Berechnungsmethoden und Software können Sie beispielsweise bestimmte Ansprüche einfach online und ohne bürokratischen Aufwand durchsetzen. Ob Sie nach einer betriebsbedingten Kündigung Ihre Abfindung berechnen und geltend machen oder Ihre berechtigten Forderungen nach einer Flugverspätung einziehen lassen wollen. **Übrigens: Natürlich können Sie jederzeit zusätzlich einen Rechtsanwalt hinzuziehen.**

So funktioniert's:

Starten Sie bequem über unser Kundeportal **MeineARAG.de** – registrieren oder anmelden und los geht's! Mit wenigen, leicht verständlichen Fragen führen wir Sie zum passenden Rechtsdienstleister – schnell, unkompliziert und sicher. Beauftragen Sie anschließend den Experten, den wir für Sie gefunden haben. Die Kosten übernehmen natürlich wir!



ARAG Dokumenten-Center

In unserem umfangreichen Rechtsportal finden Sie Musterschreiben und -verträge zu den wichtigsten grundlegenden Rechtsfragen, die Sie kostenlos nutzen können.



Mediation

Konflikte lösen ohne Prozess

Wenn zwei sich streiten, hilft ein Dritter. Das ist das Grundprinzip der Mediation. Und darin liegt eine gewaltige Chance, die häufig zur optimalen Lösung für beide Seiten führt.

Vertragen statt klagen

Nach der Kündigung würden Sie am liebsten gar nicht mehr mit Ihrem Chef sprechen? Ihr Ex-Partner drängt auf das alleinige Sorgerecht für das gemeinsame Kind? Ein Mediator kann dabei helfen, fair miteinander umzugehen. Und gemeinsam einen Weg aus der Sackgasse zu finden.

Der persönliche Dialog und eine nachhaltige Annäherung sind oft wichtiger als das Rechte-durchsetzen-Wollen um jeden Preis. Außerdem geht es ja auch noch darum, einen Weg für das künftige Miteinander zu finden. Schließlich treffen Sie den Chef vielleicht ein zweites Mal in Ihrer Karriere und das Wohl Ihres Kindes liegt Ihnen und Ihrem Ex-Partner gleichermaßen am Herzen.

In 2 von 3 Mediationsfällen kommt es zu einer außergerichtlichen Einigung.*

Die oftmals mehrsprachigen Mediatoren sind speziell dafür ausgebildet, schnell zum Kern des Konfliktes vorzudringen. Die streitenden Parteien erarbeiten eine oftmals kreative Lösung, hinter der alle Beteiligten bestens stehen können – immer mit einer neutralen Person an ihrer Seite. Dazu bringen die Mediatoren nicht nur umfassende Erfahrung in unterschiedlichsten Lebensbereichen ein, sondern auch sehr viel Fingerspitzengefühl.

Übrigens: Der gesamte Mediationsprozess ist auch online möglich – von der Vereinbarung des Termins bis zur Videotelefonie.

Das Ergebnis wird auf Wunsch schriftlich festgehalten. Und falls sich Ihr Konfliktpartner trotzdem nicht an die Vereinbarung halten sollte? Dann bleibt der Klageweg trotzdem für Sie offen.

Ein Beispiel aus dem Leben

Der Konflikt:

Gleich nach dem Einzug begannen die neuen Nachbarn, ihr Haus aufzurüsten – mit Bewegungsmeldern, deren Strahler die gesamte Einfahrt ausleuchteten. Weil das Schlafzimmer unseres Kunden jedoch genau gegenüber liegt, wurde dieses jedes Mal ebenfalls taghell, sobald auch nur eine Katze am Haus vorbei streifte. Nach mehreren Nächten mit gravierendem Schlafmangel machte unser Kunde seinem Ärger Luft – und verlangte die Demontage der Strahler. Genervt von dem fordernden Ton ließen die Nachbarn unseren verdutzten Kunden einfach stehen, der sich daraufhin an uns wandte.

Die Lösung:

Bei der von uns bezahlten Mediation erklärten die Nachbarn, unser Kunde habe sie kalt erwischt. Überrascht von der harschen Forderung verschlossen sie sich seinen nachvollziehbaren Sorgen – auch weil sie ihr Haus ja nicht ungeschützt lassen konnten. Dafür hatte unser Kunde, der sich für seinen Tonfall entschuldigte, Verständnis. Gemeinsam fand man eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung: Ein Strahler wurde ausgeschaltet und der andere zeigt jetzt so zur Hauswand, dass er nicht mehr blendet. Zudem wurde die Empfindlichkeit des Bewegungsmelders angepasst. Heute ist das nachbarschaftliche Verhältnis gut.

„Ein offenes Ohr ist oft hilfreicher als Paragraphen.“

ARAG Mediator



Wie ein Perspektivwechsel Konflikte löst

Streitbewältigung durch Mediation wird immer beliebter. Jährlich zahlen wir für rund 9.000 Mediationen, die mit unseren Kunden durchgeführt werden. Die Tendenz: steigend. Unsere ARAG Mediatoren erzählen, warum nicht jeder Streit vor Gericht enden muss – und was sie an ihrer Tätigkeit so lieben.

Nur 13,2 Tage dauert ein Mediationsverfahren im Schnitt bis zur Lösung.*

Wie können Sie als Mediatoren helfen?

Streitenden Menschen hilft es immer, wenn wir es als Mediatoren schaffen können, Verständnis herzustellen. Ein Perspektivwechsel wirkt manchmal Wunder: Wer sich in den anderen hineinversetzen kann, versteht plötzlich, warum dem Gegenüber etwas sehr wichtig ist. Oft geht es bei Konflikten nicht um ein Problem, sondern um den Umgang miteinander. Das sehen wir in unserer täglichen Arbeit.

Was ist Ihre Rolle als Mediatoren?

Als Mediatoren sind wir neutral und allparteilich. Wir analysieren den Konflikt und versuchen herauszufinden, wo das Problem liegt. Auch wenn die Lösung vielleicht auf der Hand liegt, müssen die Parteien sie selber finden. Zuhören und die jeweils andere Perspektive einnehmen können hier zielführender sein, als sich auf Gesetzestexte zu versteifen.

Über 90% der Teilnehmer an Mediationen sind zufrieden.*

Macht es Spaß, mit verstrittenen Menschen zu arbeiten?

Die Arbeit mit Menschen und deren Konflikten eröffnet ein großes Spektrum an Lernpotenzial. Sowohl für die Konfliktpartner als auch für uns als Mediatoren. Der Spaß ergibt sich für mich aus vielen Komponenten: Dazu gehört der Erfolg, durch Fragetechniken festgefahrene Wahrnehmungen aufzubrechen und Verständnis herzustellen. Wenn dieser erste Schritt getan ist, macht es sehr viel Freude, die Konfliktpartner auf dem Weg zu einer gemeinsamen Lösung zu unterstützen. Dadurch, dass man in jedem Fall mit unterschiedlichen Sichtweisen konfrontiert wird, lernt man, die eigene immer zu hinterfragen.

Weitere Infos und Beispiele aus der täglichen Mediationsarbeit:



* Nach Erfahrung der ARAG Service Center GmbH

Cybercrime & Identitätsdiebstahl

Betrug im Internet: Abofallen & Co. erkennen und richtig reagieren

Internetbetrug nimmt seit Jahren deutlich zu. Cyberkriminelle nutzen dabei immer raffiniertere Methoden wie Abofallen, Fake-Shops, Phishing-Mails, fingierte Gewinnspiele oder Betrug über Messenger-Dienste. Viele Betroffene bemerken den Schaden erst, wenn unerwartete Abbuchungen, Rechnungen oder Mahnungen auftauchen.

! Abofallen – der Klassiker unter den Betrugsmaschinen

Bei Abofallen werden Nutzer mit vermeintlich kostenlosen Angeboten, Gewinnspielen oder Probezugängen gelockt. Erst im Kleingedruckten verstecken sich Kosten, Laufzeiten und Kündigungsbedingungen. Nach kurzer Zeit wird ein kostenpflichtiges Abonnement aktiv – oft ohne bewusstes Einverständnis. Auch telefonisch versuchen Betrüger, mit geschickter Gesprächsführung ein aufgezeichnetes „Ja“ zu provozieren. Wichtig zu wissen: Telefonische Abo-Verträge sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

! Weitere typische Maschen

Oft treten Betrugsfälle auch als Fake-Shops mit unrealistisch günstigen Preisen auf. Nach der Zahlung bleibt die Ware aus oder entspricht nicht dem Angebot. Hinzu kommen Phishing-Angriffe, bei denen sensible Daten wie Passwörter oder Bankinformationen abgegriffen werden, sowie Identitätsdiebstahl. Besonders perfide sind Fake-Gewinnspiele oder der sogenannte WhatsApp-Betrug, bei dem sich Täter als Angehörige ausgeben und Geldforderungen stellen.

→ Was Betroffene tun sollten

Unberechtigte Forderungen sollten nicht vorschnell bezahlt werden. Häufig fehlt es an einem wirksamen Vertrag. Sollte doch ein Abo-Vertrag geschlossen worden sein, können Betroffene gegebenenfalls widerrufen, kündigen oder die Forderung schriftlich zurückweisen. Mahnungen oder Schreiben von Inkassobüros dienen oft nur der Einschüchterung.

→ Internetkriminalität: Anzeige wegen Betrug

Wer Opfer eines Internetbetrugs geworden ist, sollte den Vorfall melden. Neben Verbraucherzentralen kann auch die jeweilige Plattform informiert werden. Eine Strafanzeige ist bei der Polizei – persönlich oder online – möglich und sinnvoll, um weitere Taten zu verhindern. Da Internetbetrug verjährt, ist schnelles Handeln wichtig. Je nach Schwere drohen Tätern Geld- oder Freiheitsstrafen.

Von Sorgerecht bis Zeugnis: So nutzen Sie Ihre Rechte im Alltag

Recht muss nicht kompliziert sein. Unsere Tipps zeigen, worauf es in Arbeits- und Familienthemen wirklich ankommt. Entdecken Sie Videos und Artikel, die kompakt erklären, was wichtig ist – leicht verständlich und direkt hilfreich.



Fair arbeiten, klar auftreten

Klar ansprechen

Ein wertschätzendes Miteinander gehört zum Arbeitsalltag dazu. Wiederkehrende Sticheleien oder ungerechte Behandlung müssen Sie nicht akzeptieren. Halten Sie Vorfälle fest und suchen Sie früh das Gespräch – zum Beispiel mit HR oder dem Betriebsrat.

Unterstützung einholen

Viele Situationen lassen sich klären, bevor Konflikte größer werden. Bleibt ein Problem bestehen, können rechtliche Schritte helfen, Grenzen zu setzen und die eigene Position zu stärken. Wichtig ist: Sie haben Anspruch auf ein respektvolles Arbeitsumfeld.



Lesen Sie den gesamten Artikel:

Ihre Chancen nach der Kündigung

Rechte nutzen

Eine Kündigung ist selten endgültig. Häufig lohnt es sich zu prüfen, ob Fristen, Gründe oder die Sozialauswahl korrekt angewendet wurden. Mit einer Kündigungsschutzklage lässt sich klären, ob die Entscheidung Bestand hat und welche Möglichkeiten sich daraus ergeben.

Frist im Blick

Die Drei-Wochen-Frist ist entscheidend: Nur in diesem Zeitraum kann die Klage eingereicht werden. Wer schnell reagiert, verbessert seine Verhandlungsposition – etwa für eine Weiterbeschäftigung oder eine faire Einigung. Fachkundige Beratung hilft, die eigenen Optionen realistisch einzuschätzen.



Lesen Sie den gesamten Artikel:

Familienrecht einfach erklärt



Entdecken Sie kurze, verständliche Videos rund ums Familienrecht – anschaulich erklärt von einem erfahrenen Fachanwalt.

Ob Sorgerecht, Unterhalt oder Trennung: Unsere YouTube-Playlist bietet kompakte Orientierung und zeigt, was im Familienleben weiterhilft.



Jetzt ansehen:



Ihr gutes Recht aufs gute Zeugnis

Formulierungen prüfen

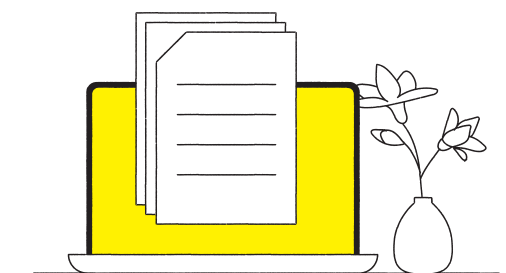
Ein Arbeitszeugnis ist ein wichtiger Baustein für die berufliche Entwicklung. Es muss fair und wohlwollend formuliert sein. Klingen einzelne Passagen schwächer als Ihre tatsächliche Leistung, können Sie eine Anpassung verlangen.

Details optimieren

Gerade kleine Nuancen entscheiden, wie ein Zeugnis wirkt. Viele Formulierungen werden wie Schulnoten gelesen. Ein fachkundiger Blick erkennt, wo sich Verbesserungen lohnen – damit Ihr Zeugnis Ihre Stärken klar zeigt.



Lesen Sie den gesamten Artikel:



Viele zahlen zu viel – ohne es zu merken

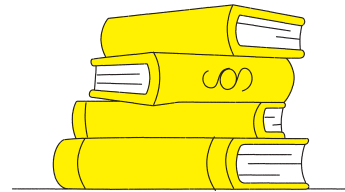
Jedes Jahr landet sie millionenfach in deutschen Briefkästen: die Nebenkostenabrechnung. Und oft lohnt sich ein genauer Blick. In 93 Prozent der Nebenkostenabrechnungen werden im Durchschnitt rund 515 Euro zu viel berechnet.* Die Folge: Viele Mieter zahlen mehr, als sie eigentlich müssten – oft, ohne es zu wissen. Dabei ließe sich hier bares Geld sparen. Denn Fehler lassen sich erkennen und anfechten!



Was ist die Nebenkostenabrechnung eigentlich?

Wie der Name schon vermuten lässt, handelt es sich um die jährliche Abrechnung der tatsächlich angefallenen Betriebskosten für eine Wohnung oder ein Haus.

Dabei werden die geleisteten monatlichen Vorauszahlungen des Mieters mit den tatsächlichen Kosten verrechnet. So zeigt sich, ob der Mieter zu viel oder zu wenig gezahlt hat – also, ob er Geld zurückbekommt oder nachzahlen muss.



Genaueres Hinsehen lohnt sich

Nebenkostenabrechnungen sind einer der häufigsten Streitpunkte zwischen Mietern und Vermietern. Kein Wunder – sie enthalten oft Fehler, die Mieter Geld kosten. Deshalb sollten Sie diese typischen Fehlerquellen kennen:

- **Falsche Umlageschlüssel:** Kosten werden nicht korrekt auf die Mietparteien verteilt.
- **Nicht umlagefähige Kosten:** Reparaturen oder Verwaltungsausgaben dürfen in einem Wohnraummietverhältnis nicht auf Mieter umgelegt werden.
- **Fehlende Belege:** Kosten werden nicht nachvollziehbar offengelegt beziehungsweise nicht dokumentiert.
- **Zu niedrige Vorauszahlung:** Klingt harmlos – kann aber hohe Nachzahlungen nach sich ziehen.

* Quelle: MINEKO GmbH.



Was können Sie tun?

Entdecken Sie in Ihrer Nebenkostenabrechnung Auffälligkeiten, haben Sie mehrere Wege:

- ✓ **Selbst prüfen:** Wer möchte, kann die Abrechnung eigenständig kontrollieren und beim Vermieter nachfragen.
- ✓ **Unterstützung nutzen:** Mietervereine oder spezialisierte Dienstleister bieten eine professionelle Prüfung an. **Unser Tipp:** Im ARAG Rechtsschutz mit dem Baustein Wohnen ist diese Leistung sogar kostenlos enthalten.
- ✓ **Rechtlich klären:** Bei Differenzen ist es möglich, rechtlichen Rat einzuholen oder die Abrechnung anzufechten.

So behalten Sie den Überblick und stellen sicher, dass alles korrekt abgerechnet wird. Ein wichtiger Schritt, der sich finanziell lohnen kann!



Unsere Leistungen in der Übersicht

Dies ist nur ein Auszug – entdecken Sie das vollständige Leistungsangebot in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

	Kompakt	Komfort	Premium
ARAG JuraTel® – 24/7 telefonische Erstberatung	✓	✓	✓
Kostenübernahme für außergerichtliche Tätigkeiten Ihres Anwalts	✓	✓	✓
Mediation (3.000 € je Mediation, 6.000 € je Kalenderjahr)	✓	✓	✓
Anwaltsempfehlung	✓	✓	✓
Kostenschutz vor Gericht	✓	✓	✓
ARAG Dokumenten-Center	✓	✓	✓
Europa	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Weltweit – bis zu 12 Monate Aufenthalt im Ausland	350.000 €	unbegrenzt	unbegrenzt
Kaution europaweit	300.000 €	unbegrenzt	unbegrenzt
Kaution weltweit – bis zu 12 Monate Aufenthalt im Ausland	300.000 €	500.000 €	1 Million €
ARAG JuraCheck® (je Kalenderjahr, 100 € je Check)	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Rechtsschutz für Betreuungsverfahren (auch für Verwandte 1. und 2. Grades)	250 €	1.000 €	unbegrenzt
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung und Registrierung einer Patienten- und Sorgerechtsverfügung inklusive Organspendeausweis	500 €	500 €	500 €
Beratung bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet (pro Jahr)	250 €	500 €	1.000 €
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts und Erbrecht	250 €	500 €	1.000 €
Erweiterter Straf-Rechtsschutz	optional	300.000 €	300.000 €
Rechtsschutz für Kapitalanlagen (Aktien- und Rentenwerte)	—	10.000 €	20.000 €
Arbeits-Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen (im Baustein Arbeit)	—	1.500 €	5.000 €
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung einer Haustierverfügung	—	250 € je Vertragsdauer	500 € je Vertragsdauer
Erschließungs- und Anliegerabgaben (im Baustein Wohnen)	—	—	30.000 €
Planfeststellungs- und Enteignungsverfahren (im Baustein Wohnen)	—	—	30.000 €
Erb-Rechtsschutz (je Vertragsdauer)	—	—	10.000 €
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen, je Vertragsdauer)	—	—	10.000 €
Medizinische Gegengutachten (bei Mediation)	—	—	1.500 €
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Ehevertrags	—	—	1.000 €, einmalig je Vertragsdauer

✓ = versichert € = versichert bis zur angegebenen Versicherungssumme — = nicht versichert

	Kompakt	Komfort	Premium
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Testaments, eines digitalen Nachlasses und einer Bestattungsverfügung (je Vertragsdauer)	—	—	500 € inklusive Aktualisierung
Beratungs-Rechtsschutz in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten (im Baustein Beruf, pro Jahr)	—	—	500 €

Falls Tarif gewählt	Kompakt	Komfort	Premium
Rechtsschutz mit Soforthilfe für zurückliegende Fälle (Selbstbeteiligung: 250 Euro/0 Euro)	—	500 €	1.000 €

Das haben Sie je nach Variante unter anderem zusätzlich versichert	Kompakt	Komfort	Premium
Schadenersatz-Rechtsschutz	✓	✓	✓
Arbeits-Rechtsschutz (im Baustein Beruf)	✓	✓	✓
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen)	nur für Mieter und Nutzungsberechtigte	✓	✓
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	✓	✓	✓
Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz	✓	✓	✓
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	✓	✓	✓
Rechtsschutz bei Park- und Halteverstöße (im Baustein Verkehr)	wenn mindestens 2 Punkte oder Fahrverbot drohen	wenn der Fahrzeugführer bekannt ist	wenn der Fahrzeugführer bekannt ist
Bonitätsselbstauskunft (im Baustein Wohnen)	✓	✓	✓
Opfer-Rechtsschutz	✓	✓	✓
Anti-Stalking-Rechtsschutz	—	✓	✓
Verzicht auf Abzug der Selbstbeteiligung, sofern der Rechtsschutzfall mit einer anwaltlichen Erstberatung erledigt ist	—	✓	✓
Rechtsschutz im Anschluss an eine Musterfeststellungsklage	—	—	✓
Vorversicherungsgarantie	—	—	✓
Rechtsschutz für Studienplatzklagen (bis zu 5 Verfahren während der gesamten Vertragsdauer inklusive)	—	—	✓
Selbstständige Nebentätigkeit im Sinne von § 19 UStG	—	—	✓
Kostenschutz für Wohnungs-Übergabeprotokolle (im Baustein Wohnen)	—	—	✓

Profitieren Sie von unserer Erfahrung.

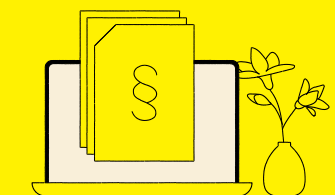
Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, auf die Sie sich verlassen können.

Unsere digitalen Services für Sie



ARAG Kundenportal MeineARAG.de

Ihr persönlicher Online-Kundenbereich mit einer Übersicht Ihrer ARAG Verträge. Änderungen Ihrer Daten nehmen Sie ganz einfach selbst vor.



ARAG Dokumenten- Center

In unserem umfangreichen Rechtsportal finden Sie Muster-schreiben und -verträge zu den wichtigsten grundlegenden Rechtsfragen, die Sie kostenlos nutzen können.