

Profitieren Sie von unserer Erfahrung.

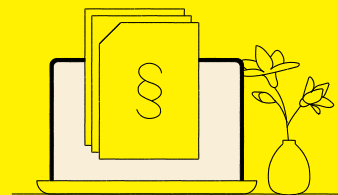
Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, auf die Sie sich verlassen können.

Unsere digitalen Services für Sie



ARAG Kundenportal MeineARAG.de

Ihr persönlicher Online-Kundenbereich mit einer Übersicht Ihrer ARAG Verträge. Änderungen Ihrer Daten nehmen Sie ganz einfach selbst vor.



ARAG Dokumenten- Center

In unserem umfangreichen Rechtsportal finden Sie Muster-schreiben und -verträge zu den wichtigsten grundlegenden Rechtsfragen, die Sie kostenlos nutzen können.

ARAG web@ktiv für Selbstständige

ARAG

Schutz für Ihr *digitales Geschäftsleben.*



wwwir stehen Ihnen zur Seite.



Das Internet ist aus Ihrem geschäftlichen Alltag nicht mehr wegzudenken. Es hat vieles einfacher gemacht. Transparenter. Und effizienter. Und wenn Ihre Firma online mal in Schwierigkeiten gerät? Rechnen Sie mit uns! Wir stehen Ihnen zur Seite – damit Sie offline entspannt bleiben können.

Als zukunftsorientierter Versicherer haben wir zwei individuelle Lösungen speziell für Ihr digitales Geschäftsleben entwickelt: **ARAG web@ktiv für Selbstständige**. Damit Sie die vielfältigen Online-Chancen als Selbstständiger unbeschwert nutzen können. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Zukunft!

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Online-Schutz ist Chefsache



Das digitale Geschäftsleben hat viele Dimensionen. Schützen Sie Ihr Unternehmen vor möglichen Online-Risiken. Bei rechtlichen Streitigkeiten rund um Ihr Business sind Sie mit web@ktiv umfassend abgesichert.

web@ktiv Für Ihr Recht im Netz

Wenn Sie online in rechtliche Konflikte geraten, sind wir für Sie da. Und helfen Ihnen, Ihr gutes Recht durchzusetzen – mit rund 90 Jahren Rechtsschutzkompetenz.

- ✓ Wir lassen **rufschädigende Beiträge** für Sie im Netz **finden und löschen** – zum Beispiel auf Bewertungsportalen
- ✓ Wir helfen Ihnen, **Schadenersatz** durchzusetzen, wenn jemand Ihre **Identität online missbraucht**
- ✓ Wir zahlen für die **rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website** und lassen feststellen, ob Bildrechte oder Datenschutzbestimmungen verletzt wurden

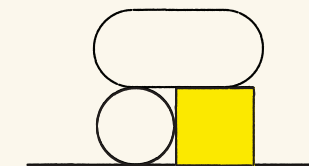
Wie viel Schutz braucht Ihre Firma?

Sie selbst entscheiden, wie umfassend Ihr Schutz ausfällt.



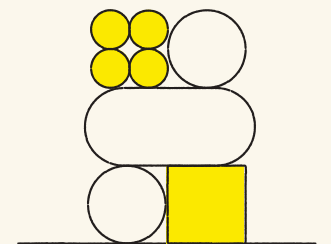
Basis

Mit der Basisvariante entscheiden Sie sich für unseren verlässlichen Grundschutz.



Komfort

Unsere Komfortvariante bietet einen umfangreichen Schutz zu einem starken Preis-Leistungs-Verhältnis.



Premium

Und unsere Premiumvariante sichert Ihnen Schutz für höchste Ansprüche – mit Leistungen, die sogar noch weiter reichen.



Für Ihr Recht im Netz

Ob Sie per Smartphone die Büromiete überweisen oder ein Mitarbeiter Fotos auf einer Social-Media-Seite Ihrer Firma postet: Die Online-Aktivitäten in Ihrem Betrieb sind so unterschiedlich wie seine Aufgaben. Mit web@ktiv ist Ihre Firma im Internet geschützt!

Ein falscher Klick ist schnell passiert

Gut, wenn Sie dann auf den richtigen Versicherungsschutz zählen können! web@ktiv schützt Ihre Firma vor den Kosten, die durch Ärger im Netz entstehen. Zum Beispiel bei Diebstahl Ihrer Daten oder angeblichen Verletzungen des Datenschutzes.



Gemeinsam geschützt

Ihr ganzes Team ist mitversichert! So können nicht nur Sie als Inhaber Ihrer Firma auf unseren Rückhalt vertrauen, sondern auch Ihre Mitarbeitende – einschließlich Auszubildender und helfender Familienangehöriger.

Leistung, Leistung, Leistung: So unterstützen wir Sie



Vorwurf von Cybermobbing

Sie sollen online Unwahrheiten über einen Wettbewerber verbreitet haben, zum Beispiel auf Facebook? Keine Sorge: Wir kümmern uns – und tragen die Anwaltskosten für Ihre Verteidigung vor Gericht, wenn Sie nicht verurteilt werden. Zum Beispiel weil das Verfahren eingestellt wird (Straf-Rechtsschutz).



Missbrauch Ihrer Identität oder Zahlungsmittel

Jemand hat die Daten Ihres Geschäftskontos oder Ihre Firmenkreditkarte gestohlen – und damit eine beträchtliche Summe abgehoben? Machen Sie ihm einen Strich durch die Rechnung! Wir unterstützen Sie dabei, Schadenersatz geltend zu machen. Ihre Anwaltskosten dafür übernehmen wir (Schadenersatz-Rechtsschutz).



Durchleuchtung des Darknets

Sie wollen es wissen: Verbreiten sich gehackte Daten Ihrer Firma im Netz, werden vielleicht sogar auf Plattformen für illegale Geschäfte gehandelt? In einem speziellen Online-Monitoring beobachten von uns bezahlte Spezialisten täglich, ob und wo sich sensible Daten verbreiten. Sie warnen sofort und empfehlen konkrete Maßnahmen (Serviceleistung in Premium).



„Falsche Behauptungen auf Bewertungsportalen haben unserem Ruf und den Finanzen stark zugesetzt. Gut, dass ich bei der ARAG versichert bin!“

Elena Sturm

ARAG Kundin

So haben wir geholfen:

Wir haben die rufschädigenden Inhalte von unserem Dienstleister **finden und löschen lassen** (Reputationscheck und Löschdienst). Zudem stellte ein Anwalt **Strafanzeige** (Aktiver Straf-Rechtsschutz), seine Rechnung über rund **500 Euro** haben wir gezahlt. Der Verfasser muss seine **Behauptungen künftig unterlassen** (Unterlassungs-Rechtsschutz). Inzwischen genießt die Firma in der Branche wieder einen exzellenten Ruf!



„Unsere Online-Werbung ist lustig, aber angeblich unzulässig. Ein Wettbewerber mahnte uns ab. Mit der ARAG haben wir trotzdem zuletzt gelacht.“

Marija Silva

ARAG Kundin

So haben wir geholfen:

Unlauterer Wettbewerb? Das hat unsere Kundin anders gesehen! Wir haben die Kosten für eine anwaltliche Beratung von rund **230 Euro** übernommen (Beratungs-Rechtsschutz bei Komfort). So erfuhr die Firmeninhaberin, dass die Abmahnung ungerechtfertigt ist und konnte erfolgreich dagegen vorgehen. In der Premiumvariante hätten wir zusätzlich bis zu **5.000 Euro** für **außergerichtliche und gerichtliche Anwaltsleistungen** gezahlt – zum Beispiel für das Aufsetzen von Schreiben an die Gegenseite (Rechtsschutz für Wettbewerbsrecht).



„Mitarbeiterfotos gaben unserer Firma online ein Gesicht – doch die Zustimmung des Fotografen fehlte. Die Folge: Klage wegen Urheberrechtsverletzung! Dank der ARAG strahlen beide Seiten wieder.“

Christian Neumann

ARAG Kunde

So haben wir geholfen:

Der Firmeninhaber hat sich von einem von uns bezahlten Anwalt zum Thema **Urheberrecht beraten lassen** (Beratungs-Rechtsschutz). Da er web@ktiv Komfort gewählt hatte, sind wir auch für dessen **außergerichtlichen Leistungen** in Höhe von rund **1.000 Euro** aufgekommen, zum Beispiel für Verhandlungen mit der Gegenseite (Urheber-Rechtsschutz). In diesen konnte er gegen Zahlung einer kleinen Entschädigungssumme eine Einigung erzielen. Und das Beste: Die Fotos konnten gegen eine Nutzungsgebühr sogar weiter verwendet werden! In der Premiumvariante hätten wir zusätzlich die **anwaltliche Vertretung vor Gericht und die Prozesskosten** gezahlt.



„Unser Unternehmen ist zu klein, um Datenschutzspezialisten einzustellen. Mit Hilfe der ARAG konnten wir unsere Website dennoch rechtskonform aufsetzen.“

Zoran Ilić

ARAG Kunde

So haben wir geholfen:

Der Firmenchef konnte seine Website von unserem kompetenten Dienstleister rechtlich prüfen lassen (WebCheck) – unter anderem hinsichtlich der Verlinkungen zu externen Seiten und den Namensrechten der Domain. Zudem haben wir die Kosten für die Erstellung einer auf seinen Betrieb zugeschnittenen Datenschutzerklärung nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) getragen. Weil er die Komfortvariante abgeschlossen hatte, konnte er sich auf unsere Unterstützung verlassen.



Streit mit einem Mitarbeitenden wegen eines Internet-Beitrags

Auf Tik Tok werden Ihre Führungsqualitäten auf das Schärfste kritisiert. Sie haben keine andere Wahl, als sich vom Verfasser des Postings fristlos zu trennen. Der entlassene Mitarbeiter wehrt sich gerichtlich. Wir unterstützen Sie in der Komfort- und Premiumvariante dabei, gegen seine Kündigungsschutzklage vorzugehen (Arbeits-Rechtsschutz).



Sie haben eine Cyber-Versicherung?

Sie wollten Ihre Firma gegen Cyber-Attacks schützen. Jetzt ist etwas passiert – und Ihre Versicherung verweigert die vereinbarte Leistung? Wir sind auch hier für Sie da! Und helfen Ihnen in der Premiumvariante, berechnete Ansprüche aus einer Cyber-Police durchzusetzen.



Vorwurf von DSGVO-Verstößen

Sie sollen Datenschutzvorschriften verletzt haben – jetzt droht ein empfindliches Bußgeld? Keine Sorge: Wir kümmern uns – und tragen die Kosten für Ihre rechtliche Vertretung (Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz)! Ihnen wird vorgeworfen, Kundendaten unerlaubt weitergeleitet zu haben? Wir zahlen Ihren Anwalt, wenn Sie nicht verurteilt werden (Straf-Rechtsschutz). Ihnen wird die Speicherung personenbezogener Daten untersagt – die Handynummer des Lieferanten soll für Ihr Geschäft angeblich nicht relevant sein? Wehren Sie sich mit unserer Hilfe dagegen (Verwaltungs-Rechtsschutz). Auch die Abwehr von Ansprüchen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung solcher Daten ist versichert (Daten-Rechtsschutz).

Mehr Beispiele aus dem digitalen Geschäftsleben

Ob Anwaltsrechnungen oder Gerichtskosten: Online-Streitigkeiten können teuer werden. Mit ARAG web@ktiv® ist Ihrer Firma unsere finanzielle Unterstützung sicher – weltweit!

Attacke in den sozialen Medien

Fairness ist für Sie oberstes Gebot, für einen Ihrer Kunden nicht. Als sie ihm keinen Rabatt gewähren, rächt er sich: In sozialen Medien beschwert er sich reichweitenstark über die angeblich schlechte Qualität Ihrer Produkte. Dadurch leidet nicht nur Ihr Ansehen – auch die Umsätze sinken!

Unsere Lösung:
Wir helfen Ihnen, den Verantwortlichen zur Rechenschaft zu ziehen. So erstattet ein Anwalt für Sie Strafanzeige. Dafür stellt er rund 500 Euro in Rechnung, die wir zahlen.

 **Mit unserem aktiven Straf-Rechtsschutz sind Sie bis zu 1.000 Euro pro Kalenderjahr versichert.**

Upload mit Folgen

Sie haben ein Firmenvideo auf Ihre Website gestellt. Die Musik darin ist so dynamisch wie Ihr Unternehmen – aber urheberrechtlich geschützt. Das wird Ihnen aber leider erst klar, als Sie eine Abmahnung wegen Urheberrechtsverletzung in Ihren Händen halten.

Unsere Lösung:
Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen einen auf das Rechtsthema spezialisierten Anwalt, der Sie persönlich berät. Und weil Sie web@ktiv Premium gewählt haben, wird er für Sie aktiv. So gelingt es ihm, einen für Sie vorteilhaften Vergleich auszuhandeln. Seine Gebühren von rund 3.700 Euro tragen wir.

 **Mit unserem Urheber-Rechtsschutz sind Sie bis zu 10.000 Euro pro Kalenderjahr versichert (Premiumvariante).**

Vorwurf: Wettbewerbsverstoß

In Ihrem gut sortierten Webshop gibt es viel zu entdecken – eine rechtskonforme Widerrufsbelehrung angeblich nicht. So sieht es jedenfalls der Wettbewerber, der Sie wegen unlauteren Wettbewerbs abmahnt.

Unsere Lösung:
Ein Anwalt berät Sie individuell (Komfortleistung). Und weil Sie unsere Premiumvariante gewählt haben, wird er auch darüber hinaus für Sie tätig. In einem Telefonat erreicht er, dass Ihr Mitbewerber die Angelegenheit nicht weiter verfolgt. Wir begleichen die Anwaltsrechnung in Höhe von rund 900 Euro.

 **Mit unserem Wettbewerbs-Rechtsschutz sind Sie bis zu 5.000 Euro pro Kalenderjahr versichert (Premiumvariante).**

Alle Leistungen in der Übersicht

Das haben Sie in ARAG web@ktiv® je nach Variante versichert

Versicherte Sachen	Basis	Komfort	Premium
Versicherungssumme (weltweit)	100.000 €	200.000 €	300.000 €
Unterstützung bei der Löschung von reputationsschädigenden Inhalten, rückwirkend bis fünf Jahre vor Vertragsabschluss (100 € je Fall, 1.000 € je Kalenderjahr)	✓	✓	✓
Reputationscheck (100 € je Fall, 1.000 € je Kalenderjahr)	✓	✓	✓
Schadenersatz- und Unterlassungs-Rechtsschutz, wenn Ihre Reputation durch negative Bewertungen auf Bewertungsportalen geschädigt wird	✓	✓	✓
Schadenersatz-Rechtsschutz bei Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln	✓	✓	✓
Erstattung einer Strafanzeige (Aktiver Straf-Rechtsschutz) (1.000 € je Kalenderjahr)	✓	✓	✓
Straf-Rechtsschutz zur Verteidigung (z.B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen)	✓	✓	✓
Rechtsschutz bei Urheberrechtsverstößen im Zusammenhang mit Ihrer selbstständigen Tätigkeit	✓ 250 € je Beratung, 1.000 € je Kalenderjahr, Beratungs-Rechtsschutz	✓ 5.000 € je Kalenderjahr, außergerichtlich	✓ 10.000 € je Kalenderjahr, auch gerichtlich
Rechtliche Unterstützung beim Vorwurf von DSGVO-Verstößen (Ordnungswidrigkeiten-, Straf-, Verwaltungs- und Daten-Rechtsschutz)	—	✓	✓
Arbeits-Rechtsschutz, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag war	—	✓	✓
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	—	✓	✓
Rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website (WebCheck) (1 Mal je Kalenderjahr, 100 € je Check)	—	✓	✓
Erstellung einer Datenschutzerklärung (1 Mal à 500 € je Vertragsdauer)	—	✓	✓
Rechtsschutz im Wettbewerbsrecht	—	✓ 250 € je Beratung, 1.000 € je Kalenderjahr, Beratungs-Rechtsschutz	✓ 5.000 € je Fall, außergerichtlich und gerichtlich
Rechtsschutz zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einer Cyber-Police nach einem Schadenfall (Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz)	—	—	✓

Erstberatung per Telefon: ARAG JuraTel®

Sie wollen fachkundigen Rat einholen? Ein Anruf genügt! Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen Anwälte, die Sie individuell zu Rechtsfragen rund ums Internet beraten – zum Beispiel beim Streit um eine online gebuchte Geschäftsreise oder dem Vorwurf einer unzureichenden Widerrufs- und Rückgaberechtsbelehrung. Nutzen Sie Ihren schnellen Draht zum Anwalt!

Konfliktlösung durch Mediation

Was zählt, ist das Ergebnis. Mit diesem Anspruch hilft ein Mediator, Streit außergerichtlich beizulegen. So dass am Ende beide Seiten zufrieden sind. Auf Wunsch schlagen wir Ihnen einen Mediator vor und übernehmen sein Honorar. Gut zu wissen: In sehr vielen Mediationsfällen kommt es unserer Erfahrung nach zu einer Einigung.